

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการให้บริการของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	อุไรวรรณ โอทองคำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิธาน กระสังข์
หลักสูตร	สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารสาธารณสุข
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล 2) ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการมีส่วนร่วมของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการให้บริการ กับประสิทธิภาพการให้บริการของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โดยใช้กรอบทฤษฎีการมีส่วนร่วม และแรงจูงใจ ในการวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 204 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า 1) ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการบริการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ค่าเฉลี่ยแรงจูงใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของบุคลากรกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยรวม และการมีส่วนร่วมโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการบริการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วม กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล